

تاریخ بازنگری: شماره بازنگری: ۰۰	عنوان مدرک : فرم نظر خواهی از مشتریان کد مدرک: FO-FR-05	شرکت الماس طب سپاهان
-------------------------------------	--	-------------------------

ضمن تشکر از عنایت و همکاری صمیمانه شما ، جهت ارتقاء سطح کیفی تولیدات و خدمات و افزایش رضایت مشتری، خواهشمند است پرسشنامه ذیل را در جهت اهداف ذکر شده با بذل توجه و ارائه پیشنهادات لازم تکمیل کرده و به شرکت عودت نمایید.

با تشکر-شرکت الماس طب سپاهان

نام مشتری آدرس : تلفن :
--

ردیف	نظر مشتری در رابطه با :	ضعیف ۲۵-۰	متوسط ۵۰-۲۵	خوب ۷۵-۵۰	عالی ۱۰۰-۷۵
۱	تحويل به موقع				
۲	قیمت				
۳	پشتیبانی از محصول				
۴	کیفیت ظاهری				
۵	کیفیت عملکرد				
۶	کیفیت بسته بندی				
۷	حمل و تحويل				
۸	برخورد پرسنل فروش				
۹	کیفیت و کامل بودن راهنمای همراه محصول				

یک مزیت بزرگ محصول /نوع بسته بندی

یک ایراد بزرگ محصول /تاخیر زمان تحويل

سایر نظرات و پیشنهادات :

تاریخ تکمیل :

نام پاسخگو:

امضاء مشتری :

نام مصاحبه کننده :

درصد رضایت مشتری

جمع امتیاز :	میانگین امتیاز:
--------------	-----------------